

POLITIKA KVALITETA

Polazeći od politike kvaliteta SIGMA LAB D.O.O., a u cilju ispunjavanja zahteva standarda SRPS ISO/IEC 17025, opredeljenja SIGMA LAB D.O.O., u pogledu kvaliteta, su sledeća:

- *Usluge ispitivanja, koje SIGMA LAB D.O.O. pruža svojim korisnicima su na nivou koji osigurava ispunjenje iskazanih i podrazumevanih potreba korisnika uz poštovanje principa nepristrasnosti i nezavisnosti.*
- *Sistem menadžmenta kvalitetom u SIGMA LAB D.O.O. ostvaruje se doslednom primenom dokumentenata sistema menadžmenta kvalitetom s ciljem stalnog poboljšanja kvaliteta usluga. Jedan od najvažnijih ciljeva je osigurati zadovoljstvo korisnika usluga kvalitetom ispitivanja efikasnim ispunjenjem zahteva korisnika uz poštovanje dobre laboratorijske prakse.*
- *U svom radu SIGMA LAB D.O.O. ispunjava zakonske propise, zahteve domaćih i/ili međunarodnih standarda kao i zahteve ovog standarda, čime se postiže pouzdan postupak u dobijanju rezultata ispitivanja.*
- *Upravljanje kvalitetom se vrši sa najvišeg nivoa rukovodstva, a odgovornosti i ovlašćenja za ostvarivanje ciljeva kvaliteta se dodeljuju u skladu sa potrebnim sredstvima i metodama za postizanje kvaliteta usluga.*
- *U ostvarenju politike kvaliteta učestvuju svi zaposleni koji su upoznati sa kompletnom dokumentacijom sistema menadžmenta kvalitetom. Potrebni kadrovi za pružanje usluga se biraju na osnovu sposobnosti da zadovolje utvrđene specifikacije usluga. Podsticanje na zalaganje za ispunjenje zahteva korisnika, se postiže kroz stručno usavršavanje, motivaciju i obezbeđenje da svi zaposleni osete da su uključeni i da utiču na kvalitet usluga.*
- *Unutrašnja organizacija SIGMA LAB D.O.O., međulaboratorijska saradnja, kao i saradnja sa drugim naučnoistraživačkim i razvojim organizacijama, je koncipirana tako, da obezbedi valjanu razmenu informacija, usmerenih na stalno podizanje nivoa znanja iz oblasti ispitivanja, kao i stalno podizanje nivoa kvaliteta pružanja usluga.*

U Smederevskoj Palanci

31.07.2020.

Direktor SIGMA LAB D.O.O.

M. Kočić
Milorad Kočić, master inž.maš., IWE, IWI-C